



MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PUBLICOS, TIERRA Y VIVIENDA  
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS  
Y OTRAS CONCESIONES (SUSEPU)

Oficinas: Las Heras N.º 213. TEL/FAX: (0388) 4258538 - 4314883  
0800-777-0237 -4600- SAN SALVADOR DE JUJUY-

RESOLUCION N.º **025** -SUSEPU-  
SAN SALVADOR DE JUJUY, 24 ENE. 2025

Cde. Expte. N.º 0630-504/2024.-

VISTO:

Expediente de referencia caratulado: "ATENCION USUARIOS: GLADYS MARTINEZ Y CON PARTICIPACION DEF. DEL PUEBLO RECLAMA CONTRA EJE S.A. POR FACTURACION - CDE. NOTAR N.º 709/2024", y

CONSIDERANDO:

Que, a fs. 01, obra formulario de reclamo N.º 1247-2024 y 02 el Defensor del Pueblo de la Provincia de Jujuy, mediante Nota N.º 1059-DPJUY-2024 presenta reclamo de la Sra. Martínez Gladys Noemi, contra EJE S.A por exceso de consumo en los periodos 03, 04, 05 y 06/2024 del Servicio N.º 110732. Adjunta documentación.

Que, a fs. 08 se corre traslado de Ley a efectos de que la Empresa efectué descargo;

Que, a fs. 35/38, obra informe de la Empresa del cual surge que se realizaron las siguientes acciones:

- Control de Lectura y de los conceptos facturados, se realizó la verificación del registro visual de toma de lectura, confirmando que corresponde al valor de consumo facturado del servicio, los cuales fueron realizados conforme al cuadro tarifario vigente. Adjunta imagen de lectura.
- Análisis del comportamiento de consumo: del análisis del histórico de consumo del servicio, para los periodos 03-04/2024 se observó una disminución del 9% en comparación con el bimestre anterior. Adjunto gráfico.
- Verificación del Funcionamiento del Medidor: informan que en fecha 12/08/2024 con la tele supervisión del Ente Regulador SUSEPU, se realizó el control del funcionamiento del Medidor N.º 7072204, instalado en el servicio N.º 110732, con medidor patrón, cuyos resultados obtenidos del peritaje indicaron que funciona correctamente y que se encuentra dentro del rango de valores permitidos en la normativa vigente.

De esta manera se corrobora que el registro de energía activa fue de 95.790 kW/h, siendo este correlativo con la última lectura correspondiente al periodo 07-08/2024. Adjunta cuadro.

CSA JUJERA DE ENERGIA S.A.  
**EJE SA**  
MESA DE ENTRADAS Y SALIDAS

27 ENE. 2025  
12/1  
Hs. .... Fs.  
NO IMPLICA CONFORMIDAD  
ACEPTACION DEL  
CONTENIDO Y MONTO  
**RECEPCIONADO**

MANTE. TIPO. LAIME  
MESA DE ENTRADAS  
EJE SA



MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PUBLICOS, TIERRA Y VIVIENDA  
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS  
Y OTRAS CONCESIONES (SUSEPU)

Oficinas: Las Heras N.º 213. TEL/FAX: (0388) 4258538 - 4314883  
0800-777-0237 - 4600- SAN SALVADOR DE JUJUY-

**CORRESPONDE A RESOLUCION N.º 025-SUSEPU-**  
**SAN SALVADOR DE JUJUY,**

24 ENE. 2025

- Verificación del cuadro Tarifario aplicado: de acuerdo a los datos de consumo corroborados y detallados, el servicio se encuentra contenido en la Tarifa Residencial de acuerdo al esquema tarifario vigente.

Concluye que, una vez cumplimentado con todas las verificaciones requeridas y establecidas en la normativa vigente, se determinó el correcto funcionamiento del medidor como así también de la toma de lectura y facturación N.º 110732.

Que, a fs. 39, la Gerencia Técnica de Servicios Energéticos, informan que no se encuentran irregularidades en el proceso de registro y posterior facturación de la energía suministrada al servicio en los periodos reclamados.

Que, a fs. 40, la Gerencia Técnica de Defensa del Usuario, expresa que, una vez analizada la documentación, producida la respuesta por parte de la Empresa y los informes técnicos los cuales comparte, solicita se concluya con el trámite administrativo, informando a la usuaria que en virtud de lo analizado por personal técnico de esta Superintendencia se constató que no surgen irregularidades por parte de la Empresa Distribuidora en referencia a su facturación, ni en la aplicación de los cuadros tarifarios vigentes, ni en el funcionamiento del medidor del servicio, ni en las lecturas registradas por el mismo.

Por ello, y en ejercicio de sus funciones;

**EL DIRECTORIO DE LA SUSEPU**  
**RESUELVE**

**ARTICULO 1º:** Hacer saber a la Sra. Martínez Gladys Noemi, con domicilio en calle Santiago del Estero N.º 144 Bº Belgrano de la ciudad de Perico, Servicio N.º 110732, que su presentación dio inicio al Expediente N.º 0630-504/2024, y en virtud de los controles realizados por parte del personal técnico de esta Superintendencia, se constató que no surgen irregularidades por parte de la Empresa Distribuidora en referencia a su facturación, ni en la aplicación de los cuadros tarifarios vigentes, ni en el funcionamiento del medidor del servicio, ni en las lecturas registradas por el mismo. Por lo tanto, se considera correcto lo actuado por la Prestataria, procediéndose al cierre de las presentes actuaciones.



MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PUBLICOS, TIERRA Y VIVIENDA  
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS  
Y OTRAS CONCESIONES (SUSEPU)

Oficinas: Las Heras N.º 213. TEL/FAX: (0388) 4258538 - 4314883  
0800-777-0237 -4600- SAN SALVADOR DE JUJUY-

**CORRESPONDE A RESOLUCION Nº 25 -SUSEPU-**  
**SAN SALVADOR DE JUJUY,** 24 ENE. 2025

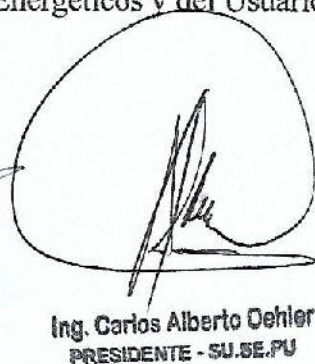
ARTICULO 2º: Notificar a EJE S.A, al Defensor del Pueblo de la Provincia de Jujuy y a la Usuaría. Dar conocimiento a las Gerencias de Servicios Energéticos y del Usuario. Cumplido, archivar. -



Dr. Facundo Daniel López  
Vocal 2º - SU.SE.PU.



Ing. Leopoldo Hugo Montaño  
Vocal 1º - SU.SE.PU.



Ing. Carlos Alberto Oehler  
PRESIDENTE - SU.SE.PU.