



MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PUBLICOS, TIERRA Y VIVIENDA
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS
Y OTRAS CONCESIONES (SUSEPU)

Oficinas: Las Heras N.º 213, TEL/FAX: (0388) 4258538 - 4314883
0800-777-0237 - 4600- SAN SALVADOR DE JUJUY-

RESOLUCION N.º 298 -SUSEPU-
SAN SALVADOR DE JUJUY, 27 SEP 2023

Cde. Expte. N.º 0630-789/2022.-

VISTO:

Expediente de referencia caratulado: "ATENCION USUARIOS: MARGARITA ALCIRA VELEZ RECLAMA CONTRA EJE S.A POR EXCESO FACTURACION PDOS. 07 y 08/2022- CDE.A NOTAR N.º 614/2022.-", y

CONSIDERANDO:

Que, a fs. 01, obra formulario N.º 629-2022 y a fs. 02/04 la Sra. Margarita Alcira Vélez mediante nota N.º 614/2022, presenta reclamo contra EJE S.A por exceso de consumo en los periodos 07 y 08/2022 del Servicio N.º 71422. Adjunta documentación.

Que, al traslado de ley, EJE S.A. mediante Nota GC N.º 714/2022, a fs. 33/35, responde que, de acuerdo a lo establecido por el Gobierno de la Provincia de Jujuy, mediante la Resolución N.º 225-SUSEPU-2022, se realizó lo siguiente:

- Control de Lectura y de los conceptos facturados, en fecha 25/07/2022 se realizó la verificación del registro visual, confirmando que corresponde al valor del consumo facturado, no existiendo error de lectura ni de los conceptos facturados conforme el cuadro tarifario vigente. Adjunta imagen de lectura.
 - Análisis del Comportamiento de Consumo: del análisis del historial de consumo de energía del servicio se observa un crecimiento del 134% con respecto al bimestre anterior. Adjunta cuadro.
 - Verificación del Funcionamiento del Medidor: el 20/09/2022 con la supervisión de un representante de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Jujuy, se realizó la comprobación del funcionamiento del Medidor N.º 8773640, instalado en el servicio N.º 71422, con medidor patrón, cuyos resultados obtenidos del peritaje indicaron que funciona correctamente. Adjunta cuadro.
- Verificación del cuadro Tarifario aplicado: de acuerdo a la actividad y los datos de consumo corroborados y detallados, el servicio se encuentra contenido en la Tarifa T1R, de acuerdo al Cuadro Tarifario vigente.

ANUEL ALEJANDRO LAIME
Alcalde de Jujuy





MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PÚBLICOS, TIERRA Y VIVIENDA
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Y OTRAS CONCESIONES (SUSEPU)
Oficinas: Las Horas N.º 213, TEL/FAX: (0388) 4258538 - 4314883
0800-777-0237 - 4600- SAN SALVADOR DE JUJUY-

CORRESPONDE A RESOLUCION N.º 298 SUSEPU-
SAN SALVADOR DE JUJUY, 7 SEP 2023

Concluye que, una vez cumplimentado con todas las verificaciones establecidas en la normativa vigente, se determinó el correcto funcionamiento del medidor, como así también de la toma de lectura y facturación.

Que, a fs. 36/37, la Gerencia Técnica de Servicios Energéticos, informan que no se encuentran irregularidades en el proceso de registro y posterior facturación de la energía suministrada al servicio en los periodos reclamados.

Que, a fs. 38, la Gerencia Técnica de Defensa del Usuario comparte el informe técnico de su par, y solicita se concluya con el trámite administrativo, informando al usuario que:

- En razón de los numerosos reclamos de similar naturaleza por Resolución N.º 225-SUSEPU-2022 se dispuso la realización de un control, análisis, evaluación y verificación del parque de medidores de energía eléctrica instalados por EJE S.A en todo el ámbito provincial mediante un programa de muestreo estadístico.
- En este caso en particular, personal técnico de esta SUSEPU constató que el funcionamiento del medidor del servicio, como las lecturas registradas por el mismo y los cuadros tarifarios aplicados a la facturación de los periodos cuestionados son correctos.
- Por lo tanto, de acuerdo a lo indicado no existen irregularidades en las facturaciones de los periodos reclamados.

Por ello, y en ejercicio de sus funciones;

EL DIRECTORIO DE LA SUSEPU
RESUELVE

ARTICULO 1º: Por los fundamentos expuestos en el considerando, hacer saber a la Sra. Margarita Alcira Vélez, con domicilio en calle Dr. Carrillo N.º 749 Bº Ciudad de Nieva, Servicio N.º 71422, que su reclamo dio inicio al Expediente N.º 0630.789/2022, y de acuerdo a los informes técnicos, se resuelve lo siguiente:



MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PUBLICOS, TIERRA Y VIVIENDA
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS
Y OTRAS CONCESIONES (SUSEPU)
Oficinas: Las Heras N.º 213. TEL/FAX: (0388) 4258538 - 4314883
0800-777-0237 -4600- SAN SALVADOR DE JUJUY-

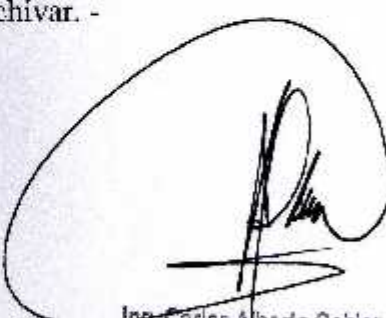
CORRESPONDE A RESOLUCION N.º 298-SUSEPU-
SAN SALVADOR DE JUJUY, 7 SEP 2023

- Por Resolución N.º 225-SUSEPU-2022, se dispuso la realización de un control, análisis, evaluación y verificación del parque de medidores de energía eléctrica instalados por EJE S.A en todo el ámbito provincial.
- En el caso particular a su reclamo, personal técnico de esta SUSEPU, constató el correcto funcionamiento del medidor del servicio, como así también de las lecturas registradas por el mismo y los cuadros tarifarios aplicados a la factura de los periodos 07 y 08/2022.
- Por lo antes indicado, no existen irregularidades en las facturaciones de los periodos reclamados.

ARTICULO 2º: Notificar a EJE S.A y a la usuaria. Dar conocimiento a las Gerencias de Servicios Energéticos y del Usuario. Cumplido, archivar. -


Dr. WALTER BASILIO BARRIONUEVO
VOCAL 2º - SU.SE.PU.


Ing. MARCELO OSCAR JORGE
VOCAL 1º - SU.SE.PU.


Ing. Carlos Alberto Oehler
PRESIDENTE - SU.SE.PU.