



MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PUBLICOS, TIERRA Y VIVIENDA
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS
Y OTRAS CONCESIONES (SUSEPU)

Oficinas: Las Heras N.º 213. TEL/FAX: (0398) 4258538 - 4314883
0800-777-0237 - 4800- SAN SALVADOR DE JUJUY-

RESOLUCION N.º 319 -SUSEPU-

SAN SALVADOR DE JUJUY, 22 SEP 2023

Cdc. Expte. N.º 0630-637/2022.-

VISTO:

Expediente de referencia caratulado: "ATENCIÓN USUARIOS: ENRIQUETA LEON RECLAMA CONTRA EJE S.A POR EXCESO DE FACTURACION-PERIODOS. 05 y 06/2022", y

CONSIDERANDO:

Que, a fs. 01, obra formulario N.º 483-2022 y a fs. 02 la Sra. León Enriqueta Isabel mediante nota N.º 566/2022, presenta reclamo contra EJE S.A por exceso de consumo en los periodos 05 y 06/2022 del Servicio N.º 10484, cuyo titular es el Sr. Fierro Martín H. Adjunta documentación.

Que, al traslado de ley, EJE S.A. mediante Nota GC N.º 611/2022, a fs. 27/29, responde que, de acuerdo a lo establecido por el Gobierno de la Provincia de Jujuy, mediante la Resolución N.º 225-SUSEPU-2022, se realizó lo siguiente:

- Control de Lectura y de los conceptos facturados, en fecha 28/06/2022 se realizó la verificación del registro visual confirmando que corresponde al valor del consumo facturado, no existiendo error de lectura ni de los conceptos facturados conforme el cuadro tarifario vigente. Asimismo, informan que en el periodo 05/2022 se facturaron intereses moratorios y punitivos. Adjunta imagen de lectura.
- Análisis del Comportamiento de Consumo: del análisis del historial de consumo de energía del servicio en los periodos 05-06/2022 se identificó un crecimiento del 65% con respecto al bimestre anterior. Adjunta cuadro.
- Verificación del Funcionamiento del Medidor: el 08/09/2022 con la supervisión de un Representante de la Defensoría del Pueblo se realizó la comprobación del funcionamiento del Medidor N.º 8885345, instalado en el servicio N.º 10484, con medidor patrón, cuyos resultados obtenidos del peritaje indicaron que funciona correctamente. Adjunta cuadro.





MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PUBLICOS, TIERRA Y VIVIENDA
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS
Y OTRAS CONCESIONES (SUSEPU)

Oficinas: Las Heras N.º 213. TEL/FAX: (0388) 4258538 - 4314883
0800-777-0237 - 4600- SAN SALVADOR DE JUJUY-

CORRESPONDE A RESOLUCION N.º 319-SUSEPU-
SAN SALVADOR DE JUJUY, 12 2 SEP 2023

- Verificación del cuadro Tarifario aplicado: de acuerdo a los datos de consumo corroborados y detallados, el servicio se encuentra contenido en la Tarifa TR5, de acuerdo al Cuadro Tarifario vigente. Adjunta cuadro.

Concluye que, una vez cumplimentado con todas las verificaciones establecidas en la normativa vigente, se determinó el correcto funcionamiento del medidor, como así también de la toma de lectura y de su correspondiente facturación.

Que, a fs. 30/31, la Gerencia Técnica de Servicios Energéticos, informa que no se encuentran irregularidades en el proceso de registro y posterior facturación de la energía suministrada al servicio en los periodos reclamados.

Que, a fs. 32, la Gerencia Técnica de Defensa del Usuario comparte el informe técnico de su par, y solicita se concluya con el trámite administrativo, informando al usuario que:

- a) En razón de los numerosos reclamos de similar naturaleza por Resolución N.º 225-SUSEPU-2022 se dispuso la realización de un control, análisis, evaluación y verificación del parque de medidores de energía eléctrica instalados por EJE S.A en todo el ámbito provincial mediante un programa de muestreo estadístico.
- b) En este caso en particular, personal técnico de esta SUSEPU constató que el funcionamiento del medidor del servicio, como las lecturas registradas por el mismo y los cuadros tarifarios aplicados a la factura de los periodos cuestionados son correctos.
- c) Por lo tanto, de acuerdo a lo indicado no existen irregularidades en las facturaciones de los periodos reclamados.

Por ello, y en ejercicio de sus funciones;

EL DIRECTORIO DE LA SUSEPU
RESUELVE

ARTICULO 1º: Por los fundamentos expuestos en el considerando, hacer saber a la Sra. Enriqueta Isabel León, con domicilio en calle Alberdi N.º 588 Bº Coronel Arias, Servicio N.º 10484, cuyo titular es el Sr. Fierro Martin H., que su reclamo dio inicio al Expediente N.º 0630-637/2022, y de acuerdo a los informes técnicos, se resuelve lo siguiente:



MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PUBLICOS, TIERRA Y VIVIENDA
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS
Y OTRAS CONCESIONES (SUSEPU)

Oficinas: Las Heras N.º 213. TEL/FAX: (0388) 4258538 - 4314883
0800-777-0237 - 4600- SAN SALVADOR DE JUJUY-

CORRESPONDE A RESOLUCION N.º 319-SUSEPU-
SAN SALVADOR DE JUJUY,

22 SEP 2023

- Por Resolución N.º 225-SUSEPU-2022, se dispuso la realización de un control, análisis, evaluación y verificación del parque de medidores de energía eléctrica instalados por FJE S.A en todo el ámbito provincial.
- En el caso particular a su reclamo, personal técnico de esta SUSEPU, constató el correcto funcionamiento del medidor del servicio, como así también de las lecturas registradas por el mismo y los cuadros tarifarios aplicados a la factura de los periodos 05 y 06/2022.
- Por lo antes indicado, no existen irregularidades en las facturaciones de los periodos reclamados.

ARTICULO 2º: Notificar a FJE S.A y a la usuaria. Dar conocimiento a las Gerencias de Servicios Energéticos y del Usuario. Cumplido, archivar. -

Dr. WALTER RASHID SANCHEZ
VOCAL 2º - SUSEPU

Ing. MARCELO ESCOBAR JORGE
VOCAL 1º - SUSEPU

Ing. Carlos Alberto Gehler
PRESIDENTE - SUSEPU